



EINLADUNG ZUM SUPPORTER TREFFEN

Ziele erreichen – zufriedene Anwender im Bestandskundenbereich

Unsere Bestandskunden im IT- und ERP-Bereich zufrieden zu stellen, ist so manches Mal eine große Herausforderung. Neben vielen kleinen und größeren technischen „Highlights“ stehen wir Supportmitarbeiter so einige Male vor einer schier unlösbaren Aufgabe.

Doch wie können wir unser Ziel am besten erreichen? Wie stellen wir eine gute und vor allem kontinuierlich anhaltende Kundenzufriedenheit im Support sicher? Diese und mehr Fragen wollen wir in einer Diskussionsrunde klären.

Um das Thema „Ziele erreichen“ einmal von einer anderen Perspektive kennen zu lernen, werden wir im Anschluss an dem theoretischen Teil dem Herner Kampfkunstverein „Bushikan e.V.“ einen Besuch abstatten und an einer Einheit „Kyujutsu“ – dem japanischen Langbogenschießen – teilnehmen.

Bitte melden Sie sich rechtzeitig an! Die Anzahl der Plätze ist begrenzt.

HINWEIS: Anmeldungen sind verbindlich!

- Datum:** Dienstag, **17. Oktober 2017**
- Uhrzeit:** 15 – 19 Uhr (15 – 17:30 Uhr Theorie – danach Fahrt zum Bushikan)
- Wo:** SPOTS-BSS UG (haftungsbeschränkt), Eickeler Markt 3 a, 44651 Herne
- Was gibt es:** Kaffee & Tee, Gebäck – und viiiielle Infos!
- Anmeldeschluss:** **29.09.2017**
- Maximale Teilnehmerzahl:** 10 Personen
- Teilnahmegebühr:** 30,00 EUR pro Person
- Agenda:**
- | | |
|-----------------------|--|
| 15:00 Uhr | „Anreise“
Begrüßung/Vorstellung |
| 15:15 Uhr: | Informationen/Abriss zu den neuen Herausforderungen am
Beispiel von NAV |
| 15:45 Uhr – 17:30 Uhr | Ziele erreichen – Kunden wollen zufrieden sein |
| 17:30 Uhr – 17:45 Uhr | Fahrt Bushikan e.V. Bochumer Str. 196, 44625 Herne |
| 18:00 Uhr – 19:00 Uhr | Ziele „treffen“ /Einblick ins Kyujutsu |

Über ein zahlreiches Erscheinen freuen wir uns!

Sonja Klimke



GF: Sonja Klimke
Eickeler Markt 3a|44651 Herne
Tel: +49 - (0)2325 -64 33 167
E-Mail: klimke@spots-bss.com